

DODACIE A PLATOBNÉ PODMIENKY

Spoločnosť Ciret SK s.r.o. ako člen skupiny Storch-Ciret Group zodpovedá za distribúciu značkového maliarskeho náradia COLOR EXPERT a STORCH v Slovenskej republike.

Ciret SK s.r.o. je v zmysle Zákona o ochrane spotrebiteľa distribútorom na území Slovenskej republiky.

Výrobcom nami dodávaného tovaru (pokiaľ nie je uvedené inak) sú spoločnosti:

Ciret GmbH, Wuppertal, Nemecko; STORCH Malerwerkzeuge & Profigeräte GmbH, Wuppertal,

Nemecko; FIA ProTeam s.r.o., Pelhřimov, ČR.

Minimálna výška objednávky je 100,- € bez DPH.

V prípade objednania tovaru aspoň v minimálnej výške 100,- € bez DPH po uplatnení príp. zľavy, je doprava tovaru na území SR v cene.

Pri objednávaní je nutné dodržiavať násobky základného balenia, uvedeného v aktuálnom cenníku, katalógu.

V prípade nedodržania základného balenia si vyhradujeme právo upraviť dodávané množstvo alebo nedodať nesprávne objednaný tovar.

Sortiment uvedený v našom katalógu dodávame z centrálného skladu v Pelhřimove, ČR.

Dodacia lehota je 3 až 5 dní od doručenia objednávky, krátkodobé výpadky skladových zásob sú vyhradené.

Všetky ceny v našich cenníkoch sú bez DPH. Tovar je až do jeho úplného zaplatenia našim vlastníctvom.

Záručné lehoty a zodpovednosť za vady tovaru sa riadia Obchodným zákonníkom (v prípade podnikateľských subjektov), resp. Občianskym zákonníkom a

Zákonom o ochrane spotrebiteľa.

Množstevné reklamácie oznámte písomne bez zbytočného meškania, najneskôr však do 7 dní od doručenia tovaru na centrálu spoločnosti

Na neskôr nahlásené množstevné reklamácie nebude braný zreteľ.

Vady funkčnosti tovaru oznámte písomne bez zbytočného meškania ihneď po ich zistení, s presným popisom vady, resp. poruchy.

Pri akejkoľvek reklamáci je nutné, aby kupujúci uviedol presnú identifikáciu tovaru (objednacie číslo), číslo dokladu o zakúpení (číslo faktúry), dátum zakúpenia, množstvo a jednotkovú cenu vadného tovaru.

Preukázateľne chýbajúci tovar v zásielke bude po dohode odúčtovaný, alebo dodatočne dodaný.

Vady funkčnosti tovaru budú odstránené opravou, alebo výmenou vadného tovaru.

Záručnú a pozáručnú opravu strojov a zariadení uskutočňuje firemný technik po dohode buď v našom servisnom stredisku alebo u zákazníka, resp. v mieste nasadenia stroja. V prípade záručnej opravy, ak zákazník nedopraví zariadenie do nášho strediska, resp. ak žiada opravu vo svojej prevádzke, účtujeme skutočne prejazdené kilometre technika vo výške aktuálne platnej tarify, maximálne však 150 km, a to i v prípade, ak technik prejazdil viac.

V prípade pozáručnej opravy, alebo profylaktickej prehliadky a údržby zariadenia účtujeme odpracované hodiny technika, ktoré strávil opravou stroja, cenu vymenených náhradných dielov a v prípade výjazdu k zákazníkovi aj skutočne prejazdené kilometre podľa aktuálnych taríf, maximálne však 150 km, a to i v prípade, ak technik prejazdil viac.

Pri prijímaní zariadenia do opravy vypíše zamestnanec našej spoločnosti so zákazníkom Zákazkový list, kde uvedie požadovaný úkon (rozsah opravy) a predbežnú kalkuláciu ceny. Tento zákazkový list riadne uschovajte – v prípade nejasností slúži ako podklad pre posúdenie oprávnenosti reklamácie. Uvedené dodacie a platobné podmienky platia pre dodávanie tovaru v Slovenskej republike.